

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Spółka pod firmą Wypij.to Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 104/2 NIP 7792515998, REGON 386224915 zwana dalej Dostawcą świadczy usługi w zakresie realizacji zamówień na podstawie niniejszego Regulaminu
2. Właścicielem sklepu, w którym realizowane są zamówienia jest spółka pod firmą Jaki Wybór Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 104/2, NIP 7792513947, REGON 385670699
3. Zamówienie może złożyć wyłącznie osoba pełnoletnia nie będąca pod wpływem alkoholu w chwili dokonania zamówienia i jego odbioru zwana dalej Użytkownikiem
4. Dostawca realizuje zamówienia detaliczne i hurtowe oferowanych produktów
5. Ceny produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT)
6. Produkty prezentowane na naszej stronie internetowej są oryginalnymi produktami, przechowywanymi zgodnie z wytycznymi producentów i zawierają akcyzę
7. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem. Bez akceptacji Regulaminu korzystanie z usług jest niemożliwe
8. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na postanowienia Regulaminu
9. Od chwili rozpoczęcia korzystania z usług, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu

§2. REJESTRACJA

1. W celu utworzenia konta Użytkownik zobowiązany jest dokonać rejestracji
2. W celu dokonania rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny drogą elektroniczną i przesłać do Wypij.to Sp. z o.o.
3. Podczas rejestracji Użytkownik ustala indywidualne hasło, zapoznaje się z Regulaminem akceptując jego treść
4. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestrowego Użytkownik otrzyma niezwłocznie na swój adres e-mail wskazany w ww. formularzu potwierdzenie rejestracji
5. Zabronione jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi innych osób lub podmiotów
6. W przypadku posługiwania się przez Użytkownika:
 - fałszywymi danymi,
 - danymi innych osób lub podmiotów,
 - posiadania negatywnej historii realizacji zamówień, adresu dostawy lub konta Użytkownika,
 - nazwą konta sprzeczną z prawem albo dobrymi obyczajami, naruszającą dobra osobiste lub uzasadnione interesy, a także w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu,Dostawca ma prawo do usunięcia lub zablokowania konta Użytkownika, jak również ma prawo zaprzestać świadczenia Usług na rzecz Użytkownika
7. Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać swojego konta ani hasła innym osobom w celu korzystania. W przeciwnym wypadku Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia

8. W przypadku uzyskania dostępu przez inną osobę lub podmiot do konta Użytkownika albo przejęcia konta Użytkownik niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Dostawcę
9. W przypadku nie korzystania z konta przez Użytkownika w okresie 24 miesięcy (konto nie aktywne) konto jest usuwane. W przypadku ponownego korzystania z usług Dostawcy po ww. okresie wymagana jest rejestracja jak nowego Użytkownika

§3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI

1. Zamówienie składa się za pośrednictwem strony internetowej bądź aplikacji na urządzenia mobilne poprzez wybór towaru, wskazanie miejsca dostarczenia oraz dokonania opłaty za zamówienie
2. Dostawca potwierdza przyjęcia zamówienia drogą mailową na wskazany przez Użytkownika e-mail oraz w zakładce „zamówienia” na stronie internetowej bądź w aplikacji mobilnej
3. W przypadku wątpliwości co do prawdziwości podanych danych albo sposobu zapłaty Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia
4. Poprzez złożenie zamówienia i jego opłatę Użytkownik upoważnia Dostawcę do zakupu w jego imieniu towaru i dostarczenia pod wskazany adres
5. Zamówienie uważa się za złożone skutecznie z chwilą otrzymania przez Dostawcę płatności, o czym zawiadomi Użytkownika. W razie problemów z płatnością zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Użytkownik zostaje niezwłocznie poinformowany.
6. Po przyjęciu zamówienia Dostawca podaje przybliżony czas dostawy. Czas ten nie jest wiążącym elementem stosunku prawnego ani oferty pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, a jedynie niewiążącą informacją i uzasadnione jego przekroczenie nie stanowi nienależytego wykonania zobowiązań przez Dostawcę
7. W przypadku braku towaru objętym zamówieniem Dostawca informuje Użytkownika o tym fakcie poprzez czat na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej lub poprzez kontakt telefoniczny; ewentualnie wskazuje wydłużony czas oczekiwania na towar albo termin, w którym towar będzie dostępny. W tej sytuacji Użytkownik może zrezygnować z zakupu (zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 10 dni roboczych na rachunek bankowy Użytkownika) albo wyrazić zgodę na dostarczenie towaru w innym terminie
8. Użytkownik dokonuje płatności wyłącznie w formie przelewu za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej Przelewy24
9. Cena obejmuje koszt zakupu towaru oraz koszt jego dostarczenia
10. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Dostawcy
11. Po zrealizowanym zamówieniu Użytkownik otrzymuje drogą mailową na wskazany adres e-mail oraz na stronie internetowej bądź w aplikacji mobilnej potwierdzenie jego realizacji wraz z wyszczególnieniem towaru i płatności
12. Użytkownik może bezpłatnie anulować zamówienie w ciągu 5 minut od jego złożenia na stronie internetowej bądź w aplikacji mobilnej w zakładce „zamówienia”, wybierając z historii odpowiednie zamówienie. W przypadku anulowania zamówienia w późniejszym terminie należy skorzystać wyłącznie

- z czatu w zakładce „Profil” wybierając „Pomoc” na stronie internetowej bądź w aplikacji mobilnej, lecz zostanie wówczas potrącona pełna kwota zamówienia.
13. Jeżeli Użytkownik chce zmienić swoje zamówienie już po jego opłaceniu to należy w pierwszej kolejności złożyć ponownie nowe zamówienie. W celu odzyskania środków za poprzednie zamówienie Użytkownik informuje Dostawcę o anulowaniu zamówienia poprzez czat w zakładce „Profil” wybierając „Pomoc” na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Środki za poprzednie zamówienie zostaną zwrócone w terminie 10 dni roboczych na rachunek bankowy Użytkownika

§4. DOSTARCZENIE TOWARU

1. Zamówiony towar zostaje dostarczony przez Dostawcę pod wskazany adres
2. Dostawca informuje Użytkownika na bieżąco o wszelkich możliwych niedogodnościach powodujących utrudnienie dostawy we wskazanym terminie
3. W przypadku braku odbioru towaru od dostawcy pod wskazanym adresem, nieobecności Użytkownika albo mylnie podanego adresu Dostawca informuje Użytkownika o dostarczeniu towaru pod wskazany adres za pośrednictwem czatu na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej lub poprzez kontakt telefoniczny i wyznacza czas oczekiwania do 5 minut od wysłania powyższej wiadomości
4. W przypadku dalszego braku reakcji ze strony Użytkownika Dostawca uznaje zamówienie za zrealizowane i w tych okolicznościach Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów zamówienia ani jego realizacja w terminie późniejszym
5. Dostawca dostarcza Użytkownikowi towar wraz z dowodem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego albo paragonu z nr. NIP-em jako faktura uproszczona po wpisaniu niezbędnych danych przy składaniu zamówienia. Od 1 stycznia 2020 roku zmieniono brzmienie art. 106b ust. 5 ustawy o VAT, na mocy którego sprzedawca nie ma możliwości wystawienia faktury do paragonu na rzecz innej firmy, w sytuacji gdy na fakturze nie znajduje się NIP kontrahenta.
6. Zamówienia są realizowane wyłącznie na terenie miasta Poznania w dniach czwartek 22-4, piątek 22-4, sobota 22-4 oraz niedziela 14-22
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru albo realizację zamówienia z opóźnieniem w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych albo innych zdarzeń od niego niezależnych
8. Wszelkie wady dotyczące zamówionego towaru należy zgłaszać niezwłocznie Dostawcy. Towar po otrzymaniu należy sprawdzić w obecności pracownika Dostawcy. W przypadku jego uszkodzenia uniemożliwiającego korzystanie z towaru należy zwrócić pracownikowi Dostawcy. W takim przypadku zostanie dostarczony nowy produkt pełnowartościowy albo w przypadku braku towaru zostaną zwrócone pieniądze w terminie 10 dni roboczych na rachunek Użytkownika. W związku ze zwrotem towaru zostanie sporządzony protokół zwrotu
9. Zgłoszenie dotyczące wad towaru po odejściu pracownika Dostawcy nie jest uwzględniane i nie przysługuje reklamacja

§5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo składać reklamację dotyczące świadczonych usług przez Dostawcę (m.in. pracowników, sposobu realizacji zamówienia i dostawy)
2. Reklamacja powinna zostać złożona drogą mailową z adresu e-mail Użytkownika podanego w czasie rejestracji konta oraz powinna zawierać dane dotyczące zamówienia, datę i adres realizacji zamówienia oraz okoliczności reklamacji
3. Reklamacje wysłane z innego adresu e-mail niż podany przy rejestracji konta składającego reklamację Użytkownika lub nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane
4. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: kontakt@wypij.to wpisując w temacie wiadomości: "Reklamacja"
5. Dostawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail

§6. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Obowiązuje od momentu aktywacji konta Użytkownika przez Dostawcę i może być zakończona w każdym czasie przez Użytkownika poprzez oświadczenie złożone drogą e-mail na adres: kontakt@wypij.to
2. Dostawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z ważnych przyczyn, zwłaszcza w przypadkach, gdy Użytkownik:
 - podał fałszywe albo niekompletne dane przy rejestracji
 - naruszył inne zobowiązania regulaminu i na żądanie Dostawcy nie zaprzestaje zaniechania tych obowiązków
3. W przypadku, gdy umowa została rozwiązana przez Dostawcę Użytkownik nie ma prawa do zarejestrowania nowego konta, również pod innym imieniem lub inną nazwą

§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka pod firmą Wypij.to Sp. z o.o. NIP 7792515998, REGON 386224915 z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 104/2
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenia usług przez Dostawcę, w tym do:
 - umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania zamówień i płatności
 - zakładania konta Użytkowników oraz zapewnienia ich obsługi, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych
 - obsługi zamówień i dostawy towaru
 - rozpatrywania reklamacji, obsługi zgłoszeń w celach związanych ze świadczeniem usług
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby

wykazania faktów

w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy

- w celu realizacji przepisów prawa

3. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu usług oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji świadczonych przez siebie usług, określonych niniejszym Regulaminem
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych
5. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@wypij.to
6. Dane osobowe są przekazywane innym podmiotom wyłącznie wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim Dostawca przewiduje postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów
7. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Dostawcy lub osoby działające na zlecenie Dostawcy, w jego interesie lub z jego umocowania, które ze względu na wykonywane obowiązki służbowe posiadają odpowiednie uprawnienia dostępu do systemu (wykonywane obowiązki uzasadniają konieczność dostępu do usług systemu i chronionych informacji)
8. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, informatyczne, bankom i operatorom płatności
9. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
10. Okres przetwarzania danych przez Administratora obejmuje czas świadczenia usługi do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania
11. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane
12. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów, które nie chronią ich odpowiednio.
13. Użytkownik swoje prawa w zakresie danych osobowych może zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z Administratorem danych osobowych poprzez adres poczty elektronicznej: kontakt@wypij.to
14. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdej chwili bez podania uzasadnienia. Główne obowiązki, które muszą zostać spełnione przez strony Regulaminu, nie będą naruszane przez te zmiany
2. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z Dostawcą niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli pomimo informacji o zmianie Regulaminu będzie korzystał nadal z aplikacji, to przyjmuje się, że zaakceptował on zmieniony Regulamin
3. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Usług i zablokowania dostępu do aplikacji w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego
6. W przypadku powstania sporu Strony będą dążyły do rozwiązania sporu polubownie
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Użytkownikiem z Dostawcą poddane będą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Dostawcy